**Авиакомпания: Air New Zealend (NZ)**

**Контакты DTW +7 495 744 04 90**

[offline@discovertheworld.ru](mailto:offline@discovertheworld.ru)

|  |
| --- |
| ***Бронирование*** |
| ***Классы бронирования*** |
| Бизнес класс (Business Premier) J, Z, D, C  Премиум эконом (Premium Economy) A, O, E, U  Эконом класс (Economy) Y, B, M, H, Q, V, W, L, S, G, K, |
| ***Написание имени/фамилии*** |
| Имя и фамилия строго согласно паспорту.  При смене фамилии только новое бронирование. |
| **Возможно ли замена пассажира в бронирование** |
| Нет |
| ***Тарифы для INF/CHD*** |
| Интерконтинентальный полет :INF – скидка 90% от тарифа, CHD - скидка 75% от тарифа  Внутренние рейсы Н.Зеландия: INF – скидка 100% от тарифа, CHD – нет скидки |
| ***Выписка билетов для детей INF/CHD*** |
| 1. Младенцы оформляются по тарифам для инфантов, если на момент обратного вылета ребенок не достиг 2 лет. При достижении 2-го возраста на обратном рейсе, то необходимо оформлять как CHD. 2. Детский тариф выписывается для детей в возрасте с 2 до 11 лет включительно. |
| **Информация APIS (DOCS) в бронировании** |
| только на международные рейсы |
| **Выписка Интерлайна без участия авиакомпании** |
| нет |
| **Нарушение последовательности использования купонов/ No-show** |
| Строгая последовательность купонов.  Условия no-show в разных тарифах на разных маршрутах могут отличать  (есть тарифы, в которых снятие мест в день вылета уже no-show). Внимательно смотрите раздел PE. |
| **Оформление групп / отслеживание групп** |
| Через GDS агентом / нет |
| **Интерлайн** |
| Без сегмента а/к – не разрешено  С сегментом а/к – да, любой последовательности. Комиссия на опубликованные тарифы 7% |
| **Переписка** |
| **Курс валют при переписке билета** |
| Во всех случаях по текущему курсу |
| **Как взимается штраф за переписку** |
| Такса YR для тарифов на внутренние рейсы по Новой Зеландии (указано в правилах тарифа в разделе PE), для других рейсов - additional collection. |
| **Rerouting / upgrade c эконом класса до бизнес класса** |
| Необходимо проверять условиям тарифа |
| **Change при комбинации тарифов RT** |
| по более строгому, даже для частично использованного билета. |
| **Вынужденный обмен (отмена рейса, задержка рейса, и т.д. по вине а/к)** |
| Обращаться в офис DTW |
| **Возврат** |
| **VOID** |
| Только в день выписки билета |
| **Добровольный возврат / voluntary refund** |
| GDS |
| **Вынужденный возврат /involuntary refund** |
| BSP-Link (сервисный сбор не взымается) |
| **Возврат при комбинации тарифов RT** |
| по более строгому |
| **Возврат частично использованного билета – возможен ли возврат такс** |
| Да, кроме YQ |
| **Возможен ли возврат такс, если билет был оформлен по невозвратному тарифу?** |
| Да, кроме YQ, XF |
| **Вынужденный возврат по медицинским показаниям** |
| рассматривается с предоставлением медицинским документов с перевод на английский язык |
| **Срок годности билета для возврата** |
| 12 месяцев со дня выписки билета |
| **Возможно ли замена пассажира** |
| нет |
| **Замена фамилии при замужестве** |
| Нет, только новое бронирование |
| **Допустимы ли ошибки в написании имени/фамилии?**  **Если ошибка критична, какой выход из ситуации.** |
| Имя и фамилия строго согласно паспорту.  Новое бронирование с запросом вынужденного возврата билета с невозвратным тарифам. |
| **Другие вопросы** |
| **Сборы за ADM. Основные причины выставления ADM.** |
| Размер сбора зависит от уровня нарушения. Нарушения правил тарифа. |
| **Сборы за ACM** |
| Нет |
| **Возможна оплата кредитной картой** |
| Нет |
| **оформления UMNR** |
| Обязательно для детей возраста 5-11лет, которые летят без сопровождения взрослых от 15 лет.  Выписка взрослого тарифа в любом классе собственных рейсов NZ, кроме Economy Skycouch, [подробнее](http://www.airnewzealand.co.nz/children-travelling-alone-info) |
| **Инструкция оформления CBBG / EXST** |
| Выписка двумя билетами в одном бронирование, текущий тариф + YQ  пассажир + name/CBBG  пассажир + name/EXST |
| **Бронирование при медицинских случаях (stretchers, Oxygen)** |
| Через офис а/к, форма [MEDA](http://www.airnewzealandtrade.com/a-z/special-assistance) |
| **Перевозка животных** |
| Только [AVIH](http://www.airnewzealand.co.nz/travelling-with-pets) |
| **Регистрация багажа** |
| При выписке одним билетом NZ c интерлайном – да, в большинстве случаев.  Отдельные билеты – нет, даже если это NZ |
| **Особые правила** |
| Отслеживание DUPE и срока выписки билетов |

Всё о Air New Zealand на сайт для агентов

<http://www.airnewzealandtrade.com>

**Кодировка аэропортов собственной маршрутной сети Air New Zealand.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Новая Зеландия**  **Северный остров** | **Новая Зеландия**  **Южный остров** | **Океания** | **Австралия** |
| **Auckland / AKL**  **Wellington / WLG**  **Gisborne / GIS**  **Hamilton / HLZ**  **Napier Hastings/ NPE**  **Kerikeri / KKE**  **New Plymouth / NPL**  **Palmerston North / PMR**  **Paraparaumu / PPQ**  **Rotorua / ROT**  **Taupo / TUO**  **Tauranga / TRG**  **Whangarei / WRE**  **Wanganui / WAG** | **Blenheim / BHE**  **Christchurch / CHC**  **Dunedin / DUD**  **Hokitika / HKK**  **Invercargill / IVC**  **Nelson / NSN**  **Queenstown / ZQN**  **Timaru / TIU** | **Fiji / NAN**  **New Caledonia / NOU**  **Norfolk Island/ NLK**  **Tahiti / PPT**  **Rarotonga / RAR**  **Tonga / TBU**  **Niue / IUE**  **Samoa / APW**  **Vanuatu / VLI** | **Adelaide / ADL**  **Brisbane / BNE**  **Gold Coast / OOL**  **Melbourne / MEL**  **Perth / PER**  **Sunshine Coast / MCY**  **Sydney / SYD** |
| **Северная Америка** | **Азия** | **Европа** | **Южная Америка** |
| **Hawaii / HNL**  **Houston / IAH**  **Vancouver / YVR**  **Los Angeles / LAX**  **San Francisco / SFO** | **Denpasar / DPS**  **Hong Kong / HKG**  **Shanghai / PVG**  **Singapore / SIN**  **Tokyo / NRT** | **London / LHR** | **Buenos Aires / EZE** |